

Förhandsinformation

Du har enligt lag rätt att få denna information. Det är viktigt att du läser igenom informationen och sparar den. Informationen innehåller uppgifter om vårt företags namn och adress, det register vi är upptagna i och hur du kan kontrollera registreringen, vilka myndigheter som utövar tillsyn över vår verksamhet, vår ansvarsförsäkring, hur du som kund går tillväga för att framställa ett klagomål samt vilka möjligheter som finns för tvistlösning.

Kvalificerade innehav

Max Matthiessen AB ("Max Matthiessen") har inga kvalificerade ägarintressen i något försäkringsbolag, och inget försäkringsbolag eller dess moderbolag har kvalificerade ägarintressen i Max Matthiessen.

Registrering och tillstånd

Max Matthiessen är registrerat hos Bolagsverket som förmedlare av försäkringar i samtliga försäkringsklasser (direkt). Registreringen kan kontrolleras hos Bolagsverket.

Max Matthiessen har tillstånd från Finansinspektionen att bedriva försäkringsförmedling och står under dess tillsyn. På begäran kan Finansinspektionen lämna information om en anställd hos Max Matthiessen har rätt att förmedla försäkring och om denna rätt är begränsad till vissa typer av försäkring, specifika klasser eller grupper av klasser.

Vad gäller marknadsföring står Max Matthiessen även under tillsyn av Konsumentverket.

Grunden för vår försäkringsförmedling

Max Matthiessen är inte förpliktade genom avtal att förmedla försäkringar från ett eller flera försäkringsföretag. I stället utvärderar Max Matthiessen löpande marknaden för att kunna erbjuda de mest konkurrenskraftiga försäkringarna.

Max Matthiessen har valt att samarbeta med Dina Försäkring AB för denna typ av förmedling. Beslutet grundar sig på deras etablerade varumärke, höga kompetens och konkurrenskraftiga priser som ger våra kunder ett tryggt och kostnadseffektivt grundskydd. Denna förmedling omfattar därför enbart Dina Försäkrings erbjudande.

Max Matthiessen lämnar inte rådgivning grundad på en opartisk och personlig analys.*

Ersättning

Max Matthiessen får betalt för sin försäkringsförmedling genom ersättning (provision) från försäkringsbolaget där försäkringen har placerats. Provisionen beräknas som en andel av premien. Nedan framgår de ersättningsnivåer som vanligen används.

<i>Hem- och villaförsäkring</i>	20 %
<i>Motorfordonsförsäkring</i>	20 %

Priset för försäkring framgår av försäkringsbrevet.

Integritetspolicy

Behandlingen av dina personuppgifter baseras på en kombination av rättsliga förpliktelser (artikel 6.1 c), berättigade intressen (artikel 6.1 f) samt nödvändig behandling för att uppfylla avtalsförpliktelser (artikel 6.1 b).

Vi samlar in dina personuppgifter för att kunna erbjuda våra försäkringstjänster till dig. Vi värnar om din integritet och du hittar mer information om vår behandling av personuppgifter på www.maxm.se/integritetspolicy.

Om du upplever att vi har behandlat dina personuppgifter på ett felaktigt sätt kan du kontakta oss på dataskyddsombyd@maxm.se och förklara vad du tycker är fel. Vi kommer då att utreda vad som har hänt, vår intention är givetvis alltid att du ska känna dig nöjd och att vi förhoppningsvis kan rätta till felet så att du känner dig nöjd. Om du anser att du inte får någon hjälp av oss kan du lämna in klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten, se kontaktuppgifter nedan.

Ansvarsförsäkring

Max Matthiessen omfattas av en ansvarsförsäkring som ger skydd för skador som kan uppstå i samband med vår försäkringsdistribution. Om du drabbas av en skada eller ekonomisk förlust som du anser har orsakats av vår rådgivning, kan du framställa krav antingen direkt mot Max Matthiessen eller mot det försäkringsbolag som tillhandahåller vår ansvarsförsäkring, AIG Europe S.A. För att vara berättigad till ersättning måste du underrätta din försäkringsförmedlare inom skälig tid efter att du upptäckt, eller borde ha upptäckt, skadan. Underlåtenhet att göra detta kan medföra att rätten till ersättning går förlorad. Detsamma gäller om krav inte framställs inom tio år från förmedlingstillfället.

Försäkringskyddet uppfyller de minimikrav som anges i Finansinspektionens föreskrifter (FFFS 2018:10) om försäkringsdistribution, vilket innebär att försäkringen ska

*En opartisk och personlig analys innebär att förmedlaren ska lämna rådgivning efter en analys av ett tillräckligt stort antal försäkringsavtal på marknaden, vilka ska vara tillräckligt diversifierade med avseende på typ och produktleverantörer för att säkerställa att kundens mål på lämpligt sätt kan tillgodoses.

täcka minst 1 564 610 euro per skada och 6 258 450 euro per år.

Om du inte är nöjd med vår distribution

Om du anser att Max Matthiessen har agerat felaktigt och inte kan nå en överenskommelse med din rådgivare eller företagets representant, ber vi dig kontakta vår klagomålsansvarige skriftligen (se kontaktuppgifter nedan). Beskriv så tydligt som möjligt vad du anser har inträffat och varför du anser att det är fel för att underlätta en snabb handläggning. Att kontakta Max Matthiessen och få ditt ärende prövat är kostnadsfritt.

Ett krav om anspråk på ersättning ska framställas inom skälig tid från det att du upptäckt felet och skadan. Om ett anspråk på ersättning inte framställs inom tio år från förmedlingstillfället förfaller rätten till skadestånd helt.

Om du riktat ett krav om anspråk om ersättning mot oss och du anser att du inte fått någon eller tillräckligt med ersättning, har du möjlighet att ställa ett krav direkt mot det försäkringsbolag som meddelar vår ansvarsförsäkring, se kontaktuppgifter nedan.

Du kan få kompletterande vägledning från Konsumenternas försäkringsbyrå, Konsumenternas Bank- och finansbyrå eller den kommunala konsumentvägledningen. Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du få din fråga prövad av Allmänna reklamationsnämnden eller allmän domstol, se kontaktuppgifter nedan.

Kontaktinformation

Max Matthiessen AB (556421–0911), Postadress: Box 3205, 103 64 Stockholm, Besöksadress: Lästmakargatan 22 Stockholm

Klagomålsansvarig

Max Matthiessen AB, Claes Bergwik, Box 3205, 103 64 Stockholm,

Telefon: 08-613 02 00, E-post: klagomalsansvarig@maxm.se

Ansvarsförsäkringsgivare

AIG Europe S.A Filial i Sverige (516411–4117) Box 3506,103 69 Stockholm, Att: Financial Lines Claims Department,

E-post: fica.claimssweden@aig.com, Telefon: 08-506 920 00, www.aig.se

Kontroll av våra tillstånd

Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, E-post: bolagsverket@bolagsverket.se, Telefon: 0771-670 670, www.bolagsverket.se

Finansinspektionen, Box 6750, 113 85 Stockholm, E-post: finansinspektionen@fi.se, Telefon: 08-408 980 00, www.fi.se

Övriga kontaktuppgifter

Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, E-post arn@arn.se, Telefon: 08-508 860 00, www.arn.se

Allmän domstol, Eftersom CTT är registrerat i Stockholm vänder ni er i första hand till Stockholms tingsrätt

Stockholms Tingsrätt, Telefon: 08-561 650 00, www.stockholmstingsratt.se

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), E-post: imy@imy.se, Telefon: 08-657 61 00, www.imy.se

Svensk Försäkrings Nämnder, E-post: info@forsakringsnamnder.se, Telefon: 08-522 787 20

Konsumentverket/KO, Box 48,651 02 Karlstad, E-post: konsumentverket@konsumentverket.se, Telefon: 0771-525 525, www.konsumentverket.se

Konsumenternas försäkringsbyrå och Konsumenternas bank- och finansbyrå, Telefon: 0200-22 58 00, www.konsumenternas.se

Kommunernas konsumentvägledning

Ring din kommun och fråga efter konsumentvägledaren, www.konsumentverket.se