

Dataansvarlig

November 2025

Notat om behandling af persondata

Max Matthiessen Insurance Brokers har, efter en omfattende vurdering i dialog med både svenske ejere og erhvervsjuridiske eksperter, fastlagt, at vi fremover betragter os som dataansvarlige relation til håndteringen af persondata for vores kunder og deres medarbejdere. Beslutningen er truffet på baggrund af vores gennemgående rolle og ansvar i forbindelse med behandling af disse data, som ikke længere vurderes passende under en databehandlersaftale.

Tidligere, under Deloitte, blev der anvendt en databehandlersaftale, som understøttede deres specifikke politik. Dog har vi konkluderet, at dette ikke er nødvendigt i forhold til vores aktuelle praksis, hvor vi opererer som selvstændigt ansvarlige for behandlingen af persondata.

Vi er ikke databehandler, fordi vi ikke behandler data udelukkende på kundens instruktion. Som pensionsmægler træffer vi selvstændige beslutninger om, hvorfor og hvordan data skal behandles for at kunne levere vores ydelser. Vi bruger oplysningerne til egne formål, såsom at sikre korrekte pensions- og sundhedsløsninger, vedligeholde ajourførte data og dokumentation, og opfylde vores forpligtelser som rådgiver.

Behandling af persondata

Som pensionsmægler fungerer Max Matthiessen som primært ansvarlig for behandling af persondata, idet vi afgør formålene med og hjælpemidlerne til behandlingen. Vores ansvar inkluderer at indsamle og opbevare personfølsomme oplysninger om kundernes medarbejdere i vores systemer, samt at sikre videregivelse af opdaterede og korrekte oplysninger til pensionsleverandører. Dette er en central del af vores service og forpligtelse som mægler, og omfatter blandt andet oplysninger om medarbejdernes CPR-numre, lønoplysninger m.m. Formålet med denne behandling er at sikre, at vores kunder og deres medarbejdere opnår de bedst mulige pensions- og sundhedsløsninger. Grundlaget for vores behandling er primært kontrakten med kunden (GDPR artikel 6, stk. 1, litra b) samt vores legitime interesse i at levere rådgivning og ydelser, der imødekommer kundens behov (GDPR artikel 6, stk. 1, litra f)

I overensstemmelse med vores privatlivspolitik, som findes på Max Matthiessens hjemmeside, overholder vi vores forpligtelser under GDPR ved at sikre, at alle personoplysninger behandles forsvarligt og i overensstemmelse med gældende regler om databeskyttelse. Vores processer inkluderer:

- **Modtagelse af oplysninger fra kunden:** Kunden indtaster medarbejderoplysninger (fx CPR-numre, lønoplysninger, dækning mv.) i vores fælles portal (DePoS).
- **Opbevaring og ajourføring:** Vi opbevarer og opdaterer oplysningerne i vores system for at sikre korrekt administration og opdatering
- **Videregivelse:** Oplysningerne videresendes til pensions- og sundhedsleverandører, så data hos alle parter er opdaterede og konsistente.
- **Løbende administration:** I tilfælde af nyansættelser, fratrædelser eller ændringer dækninger opdateres oplysningerne, og vi sikrer, at alle nødvendige parter informeres.

Vi træffer selvstændige beslutninger om, hvilke data der skal behandles, hvordan de skal behandles, og med hvilke hjælpemidler. Formålet med behandlingen er at levere vores kerneydelse som mægler, hvilket betyder, at data bruges til at sikre korrekte pensionsaftaler, optimere løsninger og opfylde vores rådgivningsforpligtelser over for både kunder og deres medarbejdere.

Vores ansvar går ud over kundens formål, idet:

- 1) **Vi behandler data til egne formål:** Vi opretholder oplysningerne for at kunne levere løbende rådgivning og tjenester, også selvom kunden måtte opsige samarbejdet. Dette inkluderer vores ansvar for dokumentation og compliance.
- 2) **Vi har kontrol over oplysningerne:** Selv om data oprindeligt kommer fra kunden, har vi ansvaret for opbevaring, sikkerhed og videregivelse.
- 3) **Data opretholdes efter interne regler:** Vi sletter ikke data udelukkende på kundens anmodning, da vi skal overholde lovkrav, revisionskrav og interne procedurer.

Overensstemmelse med Privatlivspolitikken

Vores privatlivspolitik, som findes på vores hjemmeside (her), beskriver, hvordan vi håndterer og beskytter persondata. Vi overholder GDPR's principper og sikrer, at data behandles i overensstemmelse med gældende lovgivning

Vi har fastlagt, at vi er dataansvarlige, og denne beslutning er truffet på baggrund af juridisk rådgivning og en intern vurdering. Vi vil fortsætte med at optimere vores processen og sikre gennemsigtighed over for både kunder og tilsynsmyndigheder.

Rollefordeling og ansvar mellem Max Matthiessen og kunden (GDPR)

1. Parterne er enige om, at i relation til de personoplysninger, der behandles i forbindelse med Parternes opfyldelse af denne Aftale vedrørende Virksomhedens medarbejdere (Registrerede), betragtes begge Parter som separate og uafhængige dataansvarlige i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (GDPR). Ingen af Parterne skal betragtes som den anden Parts databehandler eller fælles dataansvarlige.
2. Hver Part er alene og fuldt ud ansvarlig for at sikre, at dens behandling af personoplysninger i forbindelse med denne Aftale, herunder behandlingsgrundlaget og enhver videregivelse af data, er i overensstemmelse med GDPR samt gældende lovgivning og regler, der måtte blive vedtaget eller ændret fra tid til anden.
3. Hvis en Part ("Den Misligholdende Part") undlader at overholde sine forpligtelser vedrørende databeskyttelse, hvilket medfører, at den anden Part ("Den Skadesløsholdte Part") påføres omkostninger, bøder eller ansvar over for de Registrerede (i henhold til GDPR artikel 82), skal Den Misligholdende Part holde Den Skadesløsholdte Part skadesløs for alle sådanne omkostninger, bøder og forpligtelser.